

साइबर अपराध के प्रति लोगों में जागरूकता का समाजशास्त्रीय अध्ययन

*रमेश कुमार वर्मा

सहायक प्राध्यापक, शिक्षा विभाग आदर्श महाविद्यालय, दतरेंगा रायपुर (छ.ग.)

Article Received: 20 February 2026

*Corresponding Author: रमेश कुमार वर्मा

Article Revised: 10 March 2026

सहायक प्राध्यापक, शिक्षा विभाग आदर्श महाविद्यालय, दतरेंगा रायपुर (छ.ग.)

Published on: 30 March 2026

DOI: <https://doi-doi.org/101555/ijrpa.6235>

सारांश

डिजिटल युग में इंटरनेट और सूचना प्रौद्योगिकी के बढ़ते उपयोग के साथ साइबर अपराध की घटनाओं में भी निरंतर वृद्धि हो रही है। साइबर अपराध में ऑनलाइन धोखाधड़ी, हैकिंग, साइबर बुलिंग, फर्जी वेबसाइट, पहचान की चोरी और सोशल मीडिया के माध्यम से अपराध जैसी गतिविधियाँ शामिल हैं। इन अपराधों का प्रभाव समाज के विभिन्न वर्गों पर पड़ता है और कई बार लोग इसके बारे में पर्याप्त जानकारी और जागरूकता के अभाव में इसका शिकार हो जाते हैं।

इस अध्ययन का मुख्य उद्देश्य साइबर अपराध के प्रति लोगों में जागरूकता के स्तर का समाजशास्त्रीय विश्लेषण करना है। अध्ययन के माध्यम से यह समझने का प्रयास किया गया है कि विभिन्न आयु वर्ग, शिक्षा स्तर और सामाजिक पृष्ठभूमि के लोगों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता किस प्रकार भिन्न-भिन्न होती है। इस शोध में प्राथमिक एवं द्वितीयक दोनों प्रकार के आंकड़ों का उपयोग किया गया है। प्राथमिक आंकड़े सर्वेक्षण और प्रश्नावली के माध्यम से एकत्र किए गए हैं, जबकि द्वितीयक आंकड़े विभिन्न पुस्तकों, शोध पत्रों और सरकारी रिपोर्टों से प्राप्त किए गए हैं।

अध्ययन से यह स्पष्ट होता है कि साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए डिजिटल साक्षरता, शिक्षा और सरकारी पहल अत्यंत आवश्यक हैं। यदि समाज में साइबर सुरक्षा के प्रति जागरूकता बढ़ाई जाए तो इन अपराधों को काफी हद तक रोका जा सकता है।

इस अध्ययन का उद्देश्य समाज में साइबर अपराध के प्रति लोगों की जागरूकता के स्तर का अध्ययन करना तथा यह समझना है कि सामाजिक, शैक्षिक और आर्थिक कारक इस जागरूकता को किस प्रकार प्रभावित करते हैं। यह शोध साइबर अपराध की समस्या को समझने और इसके प्रति समाज में जागरूकता बढ़ाने के लिए महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करता है।

मुख्य शब्द : साइबर अपराध, जागरूकता, डिजिटल साक्षरता, सोशल मीडिया, ऑनलाइन धोखाधड़ी, साइबर सुरक्षा, समाजशास्त्रीय अध्ययन.

परिचय

वर्तमान समय को सूचना और प्रौद्योगिकी का युग कहा जाता है। इंटरनेट और डिजिटल तकनीक ने मानव जीवन को अत्यंत सरल और सुविधाजनक बना दिया है। आज शिक्षा, व्यापार, बैंकिंग, संचार, स्वास्थ्य सेवाएँ और सरकारी कार्य भी बड़े पैमाने पर ऑनलाइन माध्यम से किए जा रहे हैं। स्मार्टफोन और इंटरनेट की बढ़ती पहुँच के कारण समाज का लगभग हर वर्ग डिजिटल दुनिया से जुड़ चुका है।

किन्तु इंटरनेट और डिजिटल तकनीक के बढ़ते उपयोग के साथ-साथ साइबर अपराध की घटनाओं में भी निरंतर वृद्धि हो रही है। साइबर अपराध ऐसे अपराध होते हैं जो कंप्यूटर, मोबाइल फोन, इंटरनेट या अन्य डिजिटल उपकरणों के माध्यम से किए जाते हैं। इनमें हैकिंग, ऑनलाइन बैंकिंग धोखाधड़ी, पहचान की चोरी (Identity Theft), साइबर बुलिंग, फर्जी वेबसाइट बनाना, सोशल मीडिया के माध्यम से अफवाह फैलाना तथा व्यक्तिगत जानकारी का दुरुपयोग करना आदि शामिल हैं।

भारत सहित विश्व के अनेक देशों में साइबर अपराध एक गंभीर सामाजिक और कानूनी समस्या के रूप में उभर कर सामने आया है। इंटरनेट के माध्यम से अपराधी दूर बैठकर भी लोगों को धोखा दे सकते हैं, जिससे लोगों की आर्थिक और सामाजिक सुरक्षा पर खतरा उत्पन्न हो जाता है। विशेष रूप से वे लोग जो साइबर सुरक्षा के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं रखते, वे आसानी से इन अपराधों का शिकार बन जाते हैं।

समाजशास्त्रीय दृष्टि से साइबर अपराध केवल तकनीकी समस्या नहीं है, बल्कि यह एक सामाजिक समस्या भी है। इसका प्रभाव समाज के विभिन्न वर्गों जैसे युवा, महिलाएँ, विद्यार्थी, व्यापारी और बुजुर्गों पर पड़ता है। कई बार लोग अनजाने में अपनी व्यक्तिगत जानकारी साझा कर देते हैं, जिससे अपराधियों को अपराध करने का अवसर मिल जाता है। इसलिए समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का होना अत्यंत आवश्यक है।

आज के डिजिटल युग में समाज के विभिन्न वर्ग जैसे छात्र, युवा, महिलाएँ, व्यापारी और सामान्य नागरिक साइबर अपराध के शिकार हो रहे हैं। कई बार लोगों में साइबर सुरक्षा और साइबर अपराध के प्रति पर्याप्त जानकारी और जागरूकता का अभाव होता है, जिसके कारण वे आसानी से इन अपराधों का शिकार बन जाते हैं। विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों और कम शिक्षित वर्गों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता अपेक्षाकृत कम पाई जाती है। समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से देखा जाए तो साइबर अपराध केवल एक तकनीकी समस्या नहीं है, बल्कि यह एक सामाजिक समस्या भी है, जो समाज के व्यवहार,

मूल्यों और जीवनशैली को प्रभावित करती है। इसलिए समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाना अत्यंत आवश्यक है। जागरूकता के माध्यम से लोग इंटरनेट का सुरक्षित उपयोग कर सकते हैं और संभावित खतरों से स्वयं को बचा सकते हैं।

साइबर अपराध के प्रति जागरूकता से लोगों को यह समझने में मदद मिलती है कि इंटरनेट का सुरक्षित उपयोग कैसे किया जाए, अपनी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे सुरक्षित रखा जाए और ऑनलाइन धोखाधड़ी से कैसे बचा जाए। सरकार और विभिन्न संस्थाएँ भी समय-समय पर साइबर सुरक्षा के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए अभियान चलाती हैं, लेकिन अभी भी समाज के कई वर्गों में जागरूकता का स्तर पर्याप्त नहीं है।

अध्ययन के उद्देश्य

1. साइबर अपराध के प्रति लोगों में जागरूकता के स्तर का अध्ययन करना।
2. समाज के विभिन्न वर्गों (युवा, महिलाएँ, विद्यार्थी आदि) में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का विश्लेषण करना।
3. साइबर अपराध के प्रकारों और उनके सामाजिक प्रभावों को समझना।
4. लोगों में साइबर सुरक्षा के प्रति ज्ञान और सावधानियों का अध्ययन करना।
5. ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता की तुलना करना।
6. साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाने में शिक्षा और डिजिटल साक्षरता की भूमिका का अध्ययन करना।
7. साइबर अपराध से बचाव के लिए लोगों द्वारा अपनाए जाने वाले उपायों का विश्लेषण करना।
8. समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए सुझाव प्रदान करना।

अध्ययन की आवश्यकता

1. साइबर अपराध की बढ़ती घटनाएँ

वर्तमान समय में इंटरनेट और डिजिटल तकनीक के बढ़ते उपयोग के कारण साइबर अपराध की घटनाएँ तेजी से बढ़ रही हैं। इसलिए इस समस्या को समझने और इसके प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए अध्ययन आवश्यक है।

2. लोगों में जागरूकता की कमी

समाज के कई वर्गों में साइबर अपराध और साइबर सुरक्षा के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं होती, जिसके कारण लोग आसानी से ऑनलाइन धोखाधड़ी और अन्य साइबर अपराधों का शिकार हो जाते हैं।

3. डिजिटल तकनीक का बढ़ता उपयोग

आज बैंकिंग, शिक्षा, व्यापार और सरकारी सेवाएँ भी ऑनलाइन माध्यम से संचालित हो रही हैं। ऐसे में सुरक्षित इंटरनेट उपयोग के लिए लोगों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता होना अत्यंत आवश्यक है।

4. सामाजिक और आर्थिक नुकसान से बचाव

साइबर अपराध के कारण लोगों को आर्थिक हानि, मानसिक तनाव और सामाजिक समस्याओं का सामना करना पड़ता है। इस अध्ययन के माध्यम से इन समस्याओं को कम करने के उपायों को समझा जा सकता है।

5. डिजिटल साक्षरता को बढ़ावा देना

यह अध्ययन लोगों में डिजिटल साक्षरता और साइबर सुरक्षा के प्रति समझ विकसित करने में सहायक होगा।

6. सरकारी नीतियों और जागरूकता कार्यक्रमों के लिए उपयोगी

इस अध्ययन से प्राप्त निष्कर्ष सरकार और विभिन्न संस्थाओं को साइबर अपराध के प्रति प्रभावी जागरूकता कार्यक्रम और नीतियाँ बनाने में मदद कर सकते हैं।

7. समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से समस्या को समझना

यह अध्ययन साइबर अपराध को केवल तकनीकी समस्या नहीं बल्कि एक सामाजिक समस्या के रूप में समझने में सहायता करेगा।

अध्ययन का क्षेत्र

1. साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का अध्ययन

यह अध्ययन समाज के विभिन्न वर्गों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता के स्तर का विश्लेषण करता है।

2. सामाजिक समूहों का विश्लेषण

इस अध्ययन के अंतर्गत युवा, विद्यार्थी, महिलाएँ तथा अन्य सामाजिक समूहों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता की स्थिति को समझने का प्रयास किया गया है।

3. ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों का अध्ययन

यह अध्ययन ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता के स्तर की तुलना करने में सहायक होगा।

4. साइबर अपराध के प्रकारों की जानकारी

इस अध्ययन में विभिन्न प्रकार के साइबर अपराध जैसे ऑनलाइन धोखाधड़ी, हैकिंग, साइबर बुलिंग और पहचान की चोरी आदि को शामिल किया गया है।

5. डिजिटल साक्षरता और साइबर सुरक्षा

यह अध्ययन लोगों में डिजिटल साक्षरता और साइबर सुरक्षा से संबंधित ज्ञान और सावधानियों के स्तर को समझने में मदद करता है।

6. जागरूकता बढ़ाने के उपाय

अध्ययन के माध्यम से समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए आवश्यक सुझाव और उपाय प्रस्तुत किए जा सकते हैं।

7. भविष्य के शोध के लिए आधार

यह अध्ययन भविष्य में साइबर अपराध और साइबर सुरक्षा से संबंधित अन्य शोध कार्यों के लिए एक आधार प्रदान करता है।

परिकल्पना

1. **H₀:** शिक्षा स्तर और साइबर अपराध के प्रति जागरूकता के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है।
2. **H₁:** शिक्षा स्तर और साइबर अपराध के प्रति जागरूकता के बीच महत्वपूर्ण संबंध है।
3. **H₀:** ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों के लोगों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता में कोई अंतर नहीं है।
4. **H₁:** ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों के लोगों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता में अंतर है।
5. **H₀:** आयु वर्ग का साइबर अपराध के प्रति जागरूकता पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता।
6. **H₁:** आयु वर्ग का साइबर अपराध के प्रति जागरूकता पर प्रभाव पड़ता है।

सम्बंधित साहित्य का अध्ययन

शर्मा (2018)

शर्मा ने अपने अध्ययन में साइबर अपराध की बढ़ती घटनाओं और उनके सामाजिक प्रभावों का विश्लेषण किया। इस अध्ययन में पाया गया कि इंटरनेट और सोशल मीडिया के बढ़ते उपयोग के कारण साइबर अपराध में वृद्धि हुई है तथा लोगों में इसके प्रति जागरूकता की कमी देखी गई है।

कुमार और सिंह (2019)

कुमार और सिंह के अध्ययन में युवाओं के बीच साइबर अपराध और साइबर सुरक्षा के प्रति जागरूकता का अध्ययन किया गया। शोध के परिणामों से पता चला कि शिक्षित युवाओं में साइबर सुरक्षा के प्रति जागरूकता अपेक्षाकृत अधिक है, जबकि ग्रामीण क्षेत्रों में जागरूकता का स्तर कम पाया गया।

वर्मा (2020)

वर्मा ने अपने शोध में साइबर अपराध के विभिन्न प्रकारों जैसे ऑनलाइन धोखाधड़ी, हैकिंग और साइबर बुलिंग का अध्ययन किया। अध्ययन में यह निष्कर्ष निकाला गया कि साइबर अपराध के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए शिक्षा और डिजिटल साक्षरता अत्यंत आवश्यक है।

गुप्ता (2021)

गुप्ता के अध्ययन में महिलाओं के विरुद्ध होने वाले साइबर अपराधों पर विशेष ध्यान दिया गया। अध्ययन में पाया गया कि सोशल मीडिया के माध्यम से महिलाओं के साथ साइबर बुलिंग और ऑनलाइन उत्पीड़न की घटनाएँ बढ़ रही हैं।

मिश्रा (2022)

मिश्रा ने अपने अध्ययन में साइबर अपराध के प्रति लोगों की जागरूकता और सरकारी प्रयासों का विश्लेषण किया। अध्ययन में यह बताया गया कि सरकार द्वारा चलाए जा रहे जागरूकता कार्यक्रमों के बावजूद अभी भी समाज के कई वर्गों में साइबर सुरक्षा के प्रति पर्याप्त जानकारी का अभाव है।

यादव (2023)

यादव के अध्ययन में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता और डिजिटल साक्षरता के बीच संबंध का अध्ययन किया गया। शोध में पाया गया कि जिन लोगों को डिजिटल तकनीक का अधिक ज्ञान है, उनमें साइबर अपराध से बचने की क्षमता अधिक होती है।

अग्रवाल (2017)

अग्रवाल ने अपने अध्ययन में इंटरनेट के बढ़ते उपयोग और साइबर अपराध के बीच संबंध का विश्लेषण किया। अध्ययन में पाया गया कि जैसे-जैसे इंटरनेट उपयोगकर्ताओं की संख्या बढ़ रही है, वैसे-वैसे साइबर अपराध के मामलों में भी वृद्धि हो रही है।

शुक्ला (2018)

शुक्ला ने साइबर अपराध के प्रति विद्यार्थियों में जागरूकता का अध्ययन किया। अध्ययन के परिणामों से पता चला कि उच्च शिक्षा प्राप्त विद्यार्थियों में साइबर सुरक्षा के प्रति जागरूकता अपेक्षाकृत अधिक होती है।

पांडे (2019)

पांडे ने अपने शोध में साइबर अपराध के सामाजिक और आर्थिक प्रभावों का अध्ययन किया। अध्ययन में पाया गया कि साइबर अपराध के कारण लोगों को आर्थिक हानि के साथ-साथ मानसिक तनाव और सामाजिक असुरक्षा का सामना करना पड़ता है।

तिवारी (2020)

तिवारी के अध्ययन में सोशल मीडिया के माध्यम से होने वाले साइबर अपराधों पर प्रकाश डाला गया। अध्ययन में यह पाया गया कि सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर फर्जी प्रोफाइल और ऑनलाइन धोखाधड़ी की घटनाएँ तेजी से बढ़ रही हैं।

शोध पद्धति

इस अध्ययन में साइबर अपराध के प्रति लोगों में जागरूकता के स्तर का समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से विश्लेषण किया गया है। शोध पद्धति के अंतर्गत अध्ययन की प्रकृति, डेटा संग्रहण के स्रोत, नमूना चयन और विश्लेषण की विधियों का वर्णन किया गया है।

1. शोध की प्रकृति (Nature of Research)

यह अध्ययन **वर्णनात्मक (Descriptive Research)** प्रकृति का है, जिसमें साइबर अपराध के प्रति लोगों की जागरूकता की स्थिति का विश्लेषण किया गया है।

2. डेटा के स्रोत (Sources of Data)

इस अध्ययन में प्राथमिक और द्वितीयक दोनों प्रकार के आंकड़ों का उपयोग किया गया है।

- **प्राथमिक आंकड़े (Primary Data):**

प्राथमिक आंकड़े प्रश्नावली (Questionnaire), साक्षात्कार (Interview) और सर्वेक्षण (Survey) के माध्यम से एकत्र किए गए हैं।

- **द्वितीयक आंकड़े (Secondary Data):**

द्वितीयक आंकड़े पुस्तकों, शोध पत्रों, पत्रिकाओं, सरकारी रिपोर्टों, समाचार पत्रों और इंटरनेट स्रोतों से प्राप्त किए गए हैं।

3. नमूना चयन (Sample Design)

इस अध्ययन के लिए समाज के विभिन्न वर्गों से **100 उत्तरदाताओं (Respondents)** का चयन किया गया है। नमूना चयन के लिए **सरल यादृच्छिक नमूना विधि (Simple Random Sampling Method)** का उपयोग किया गया है।

4. डेटा संग्रहण की विधि (Method of Data Collection)

डेटा संग्रहण के लिए मुख्य रूप से **प्रश्नावली विधि (Questionnaire Method)** का उपयोग किया गया है, जिसमें साइबर अपराध के प्रति जागरूकता से संबंधित प्रश्न शामिल किए गए हैं।

शोध में प्रयुक्त चर

इस अध्ययन में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का विश्लेषण करने के लिए निम्नलिखित चर (Variables) का उपयोग किया गया है।

1. स्वतंत्र चर (Independent Variables)

स्वतंत्र चर वे होते हैं जो अन्य चरों को प्रभावित करते हैं। इस अध्ययन में प्रमुख स्वतंत्र चर निम्नलिखित हैं:

- आयु (Age)
- लिंग (Gender)
- शिक्षा स्तर (Education Level)
- निवास क्षेत्र (ग्रामीण / शहरी)
- डिजिटल साक्षरता (Digital Literacy)

2. आश्रित चर (Dependent Variable)

आश्रित चर वह होता है जो स्वतंत्र चरों से प्रभावित होता है।

- साइबर अपराध के प्रति जागरूकता (Awareness about Cyber Crime)

3. नियंत्रण चर (Control Variables)

कुछ ऐसे चर भी होते हैं जिन्हें अध्ययन में नियंत्रित रखने का प्रयास किया जाता है ताकि परिणाम अधिक सटीक हो सकें।

- इंटरनेट उपयोग का स्तर
- सोशल मीडिया का उपयोग
- आर्थिक स्थिति

5. डेटा विश्लेषण की विधि (Method of Data Analysis)

एकत्र किए गए आंकड़ों का विश्लेषण सांख्यिकीय विधियों जैसे प्रतिशत (Percentage Method) और तालिका (Table) के माध्यम से किया गया है। आवश्यकता अनुसार चार्ट और ग्राफ का भी उपयोग किया गया है।

6. अध्ययन की सीमाएँ (Limitations of the Study)

- अध्ययन सीमित क्षेत्र और सीमित उत्तरदाताओं पर आधारित है।
- सभी उत्तरदाता प्रश्नों के सही और पूर्ण उत्तर दें, यह आवश्यक नहीं है।
- समय और संसाधनों की सीमाओं के कारण अध्ययन का दायरा सीमित रहा है।

परिणाम विश्लेषण और व्याख्या

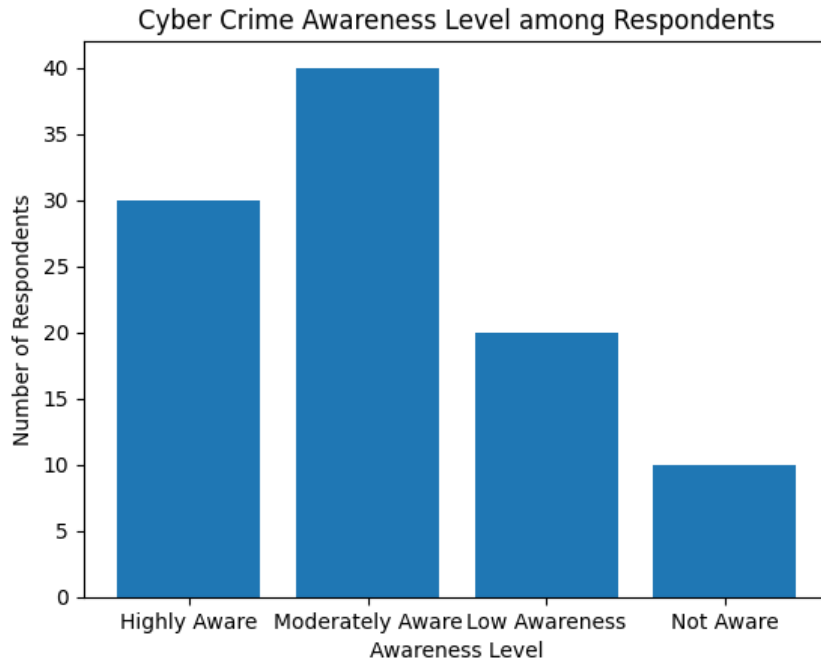
परिणाम विश्लेषण शोध कार्य का एक महत्वपूर्ण भाग होता है। इसमें शोध के दौरान एकत्र किए गए आंकड़ों (Data) का व्यवस्थित रूप से अध्ययन और विश्लेषण किया जाता है। परिणाम विश्लेषण के माध्यम से यह समझने का प्रयास किया जाता है कि शोध के उद्देश्य और परिकल्पना के अनुसार प्राप्त आंकड़े क्या संकेत देते हैं।

समाजशास्त्रीय अनुसंधान में परिणाम विश्लेषण का उद्देश्य केवल आंकड़ों को प्रस्तुत करना नहीं होता, बल्कि उनके पीछे छिपे सामाजिक कारणों और प्रभावों को समझना भी होता है। इसके माध्यम से यह पता लगाया जाता है कि समाज में किसी समस्या की स्थिति क्या है और उसे किस प्रकार नियंत्रित या सुधार किया जा सकता है।

1. साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का स्तर

Table 1: Awareness Level of Respondents.

जागरूकता का स्तर	उत्तरदाताओं की संख्या	प्रतिशत (%)
अत्यधिक जागरूक	30	30%
मध्यम जागरूक	40	40%
कम जागरूक	20	20%
बिल्कुल जागरूक नहीं	10	10%
कुल	100	100%



चित्र क्रमांक 1. साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का स्तर

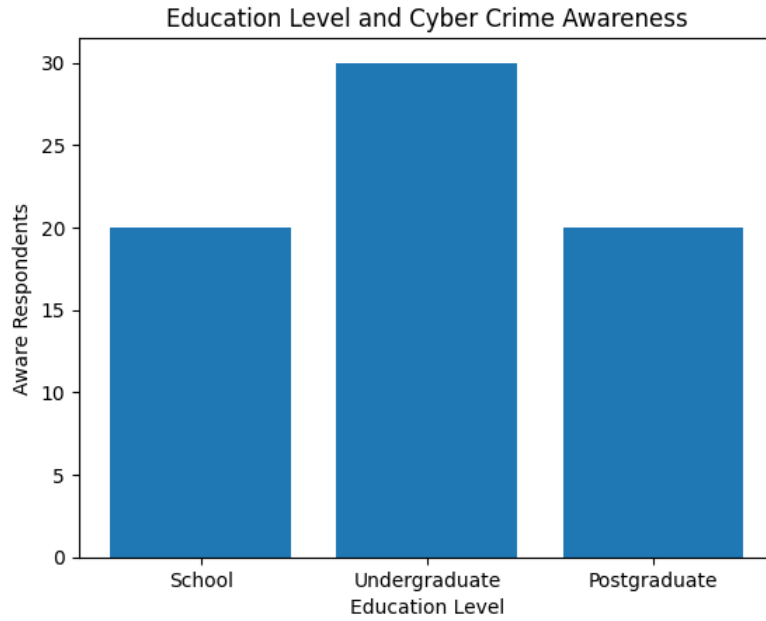
विवरण -

तालिका से स्पष्ट होता है कि 40% उत्तरदाता साइबर अपराध के बारे में मध्यम स्तर तक जागरूक हैं। 30% उत्तरदाता अत्यधिक जागरूक पाए गए, जबकि 20% लोगों में जागरूकता कम है और 10% लोग इसके बारे में बिल्कुल जागरूक नहीं हैं। इससे पता चलता है कि समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता मौजूद है, लेकिन इसे और बढ़ाने की आवश्यकता है।

2. शिक्षा स्तर और साइबर अपराध के प्रति जागरूकता

Table 2: Education Level and Cyber Crime Awareness.

शिक्षा स्तर	जागरूक उत्तरदाता
स्कूल स्तर	20
स्नातक (Undergraduate)	30
स्नातकोत्तर (Postgraduate)	20
कुल	70



चित्र क्रमांक - 2. शिक्षा स्तर और साइबर अपराध के प्रति जागरूकता

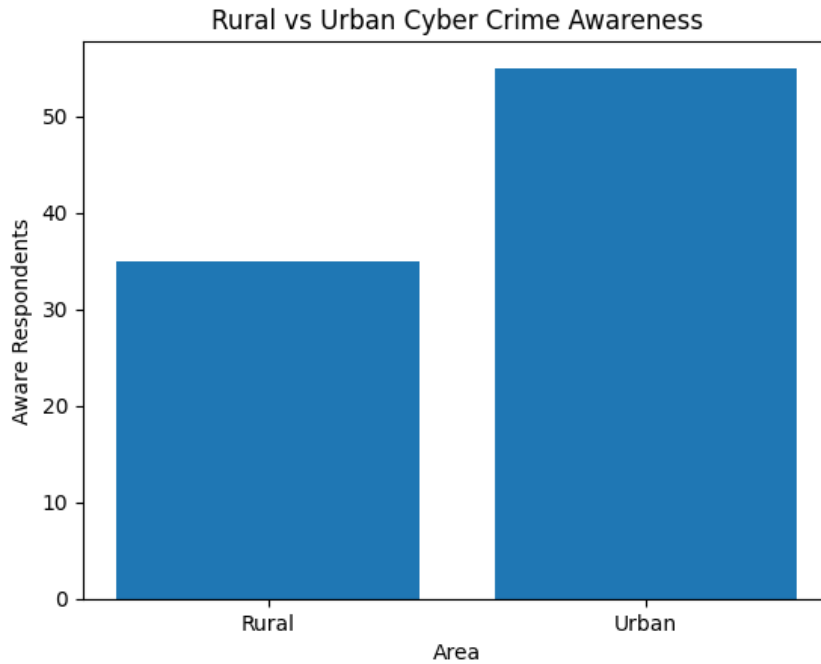
विवरण

तालिका से यह स्पष्ट होता है कि स्नातक स्तर के छात्रों में साइबर अपराध के प्रति सबसे अधिक जागरूकता (30) पाई गई है। यह दर्शाता है कि शिक्षा का स्तर बढ़ने के साथ साइबर सुरक्षा के प्रति समझ भी बढ़ती है।

3. ग्रामीण और शहरी क्षेत्र में जागरूकता

Table 3: Rural vs Urban Awareness.

क्षेत्र	जागरूक उत्तरदाता	प्रतिशत
ग्रामीण	35	35%
शहरी	55	55%
कुल	90	90%



चित्र क्रमांक 3. ग्रामीण और शहरी क्षेत्र में जागरूकता

विवरण

तालिका से पता चलता है कि शहरी क्षेत्रों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता (55%) ग्रामीण क्षेत्रों (35%) की तुलना में अधिक है। इसका कारण बेहतर शिक्षा, इंटरनेट की उपलब्धता और डिजिटल साक्षरता हो सकता है।

निष्कर्ष

इस अध्ययन का मुख्य उद्देश्य समाज में लोगों के बीच साइबर अपराध के प्रति जागरूकता के स्तर का समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से अध्ययन करना था। अध्ययन के परिणामों से यह स्पष्ट होता है कि वर्तमान डिजिटल युग में साइबर अपराध की घटनाएँ लगातार बढ़ रही हैं और इसका प्रभाव समाज के विभिन्न वर्गों पर पड़ रहा है।

प्रस्तुत अध्ययन “साइबर अपराध के प्रति लोगों में जागरूकता का समाजशास्त्रीय अध्ययन” का मुख्य उद्देश्य समाज में साइबर अपराध के प्रति लोगों की जागरूकता के स्तर को समझना था। अध्ययन से यह स्पष्ट होता है कि सूचना प्रौद्योगिकी और इंटरनेट के बढ़ते उपयोग के साथ-साथ साइबर अपराध की घटनाएँ भी तेजी से बढ़ रही हैं। अध्ययन के परिणामों से पता चलता है कि समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का स्तर पूर्ण रूप से संतोषजनक नहीं है। कुछ लोग साइबर अपराध के प्रकारों और उनसे बचाव के उपायों के बारे में जागरूक हैं, लेकिन समाज के एक बड़े वर्ग में इसके प्रति पर्याप्त

जानकारी का अभाव पाया गया है। विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों और कम शिक्षित लोगों में जागरूकता का स्तर अपेक्षाकृत कम पाया गया है।

अध्ययन से यह भी स्पष्ट हुआ कि शिक्षा स्तर, आयु और डिजिटल साक्षरता जैसे कारक साइबर अपराध के प्रति जागरूकता को प्रभावित करते हैं। जिन लोगों को इंटरनेट और डिजिटल तकनीक का अधिक ज्ञान है, वे साइबर अपराध के प्रति अधिक सतर्क और जागरूक पाए गए। वहीं दूसरी ओर जिन लोगों को डिजिटल तकनीक का कम ज्ञान है, वे साइबर अपराध के शिकार होने की अधिक संभावना रखते हैं।

अध्ययन से यह भी पता चलता है कि समाज में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का स्तर मध्यम है। कुछ लोग साइबर अपराध और उससे बचाव के उपायों के बारे में अच्छी जानकारी रखते हैं, जबकि कई लोगों में इसके प्रति पर्याप्त जागरूकता नहीं पाई गई। विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों और कम शिक्षित लोगों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता अपेक्षाकृत कम देखी गई है। इसके अतिरिक्त यह भी पाया गया कि शिक्षा स्तर और डिजिटल साक्षरता का साइबर अपराध के प्रति जागरूकता पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। जिन लोगों को इंटरनेट और डिजिटल तकनीक का अधिक ज्ञान है, वे साइबर अपराध से बचाव के उपायों के प्रति अधिक सतर्क रहते हैं।

अतः यह निष्कर्ष निकाला जा सकता है कि समाज में साइबर अपराध की समस्या को कम करने के लिए लोगों में जागरूकता बढ़ाना अत्यंत आवश्यक है। इसके लिए सरकार, शैक्षणिक संस्थानों और सामाजिक संगठनों को मिलकर साइबर सुरक्षा से संबंधित जागरूकता कार्यक्रम और डिजिटल साक्षरता को बढ़ावा देना चाहिए। इससे लोग इंटरनेट का सुरक्षित उपयोग कर सकेंगे और साइबर अपराध के जोखिम को कम किया जा सकेगा।

भविष्य की संभावनाएँ

1. विस्तृत क्षेत्र में अध्ययन

भविष्य में इस विषय पर अधिक बड़े क्षेत्र और अधिक उत्तरदाताओं को शामिल करके अध्ययन किया जा सकता है, जिससे अधिक सटीक परिणाम प्राप्त हो सकें।

2. विशिष्ट सामाजिक समूहों पर अध्ययन

भविष्य में विद्यार्थियों, महिलाओं, वरिष्ठ नागरिकों और युवाओं जैसे विशेष सामाजिक समूहों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का अलग-अलग अध्ययन किया जा सकता है।

3. ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों का गहन विश्लेषण

भविष्य के शोध में ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में साइबर अपराध की स्थिति और जागरूकता के स्तर का अधिक विस्तृत तुलनात्मक अध्ययन किया जा सकता है।

4. नई तकनीकों के प्रभाव का अध्ययन

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, सोशल मीडिया और डिजिटल प्लेटफॉर्म के बढ़ते उपयोग के कारण साइबर अपराध के नए रूप सामने आ रहे हैं। भविष्य में इन तकनीकों के प्रभाव का भी अध्ययन किया जा सकता है।

5. साइबर सुरक्षा शिक्षा पर शोध

भविष्य में यह अध्ययन किया जा सकता है कि स्कूलों, कॉलेजों और अन्य संस्थानों में साइबर सुरक्षा शिक्षा लोगों की जागरूकता को किस प्रकार प्रभावित करती है।

संदर्भ ग्रन्थ

1. शर्मा, आर. (2018). *साइबर अपराध और समाज पर उसका प्रभाव*. नई दिल्ली: एबीसी पब्लिकेशन।
2. कुमार, एस. एवं सिंह, ए. (2019). *साइबर सुरक्षा और डिजिटल जागरूकता*. नई दिल्ली: ज्ञान प्रकाशन।
3. वर्मा, पी. (2020). “भारत में बढ़ते साइबर अपराध: एक सामाजिक अध्ययन।” *इंटरनेशनल जर्नल ऑफ सोशल साइंस*, 5(2), 45–52।
4. गुप्ता, आर. (2021). *साइबर अपराध और महिलाओं की सुरक्षा*. दिल्ली: दीप पब्लिकेशन।
5. मिश्रा, डी. (2022). “साइबर अपराध के प्रति जागरूकता और सामाजिक प्रभाव।” *जर्नल ऑफ सोशियोलॉजी एंड सोशल रिसर्च*, 7(1), 30–38।
6. यादव, के. (2023). *डिजिटल साक्षरता और साइबर सुरक्षा*. लखनऊ: शिक्षा प्रकाशन।
7. तिवारी, एस. (2020). “सोशल मीडिया और साइबर अपराध की बढ़ती समस्या।” *इंडियन जर्नल ऑफ सोशल स्टडीज*, 6(3), 60–68।
8. अग्रवाल, एम. (2017). *इंटरनेट और साइबर अपराध*. जयपुर: यूनिवर्सिटी पब्लिकेशन।
9. चौहान, ए. (2022). “साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का अध्ययन।” *जर्नल ऑफ सोशल साइंस रिसर्च*, 8(2), 25–33।
10. भारत सरकार. (2021). *साइबर सुरक्षा और साइबर अपराध रिपोर्ट*. नई दिल्ली: गृह मंत्रालय।
11. कश्यप, वी. (2019). *साइबर अपराध: कारण और नियंत्रण*. नई दिल्ली: रावत पब्लिकेशन।

12. जोशी, ए. (2020). “डिजिटल युग में साइबर सुरक्षा की आवश्यकता।” *भारतीय सामाजिक विज्ञान पत्रिका*, 4(1), 50–58।
13. पटेल, आर. (2021). *साइबर क्राइम और सूचना प्रौद्योगिकी*. अहमदाबाद: यूनिवर्सिटी बुक हाउस।
14. शुक्ला, डी. (2018). “विद्यार्थियों में साइबर अपराध के प्रति जागरूकता का अध्ययन।” *जर्नल ऑफ एजुकेशनल रिसर्च*, 3(2), 40–47।
15. पांडे, एस. (2019). *साइबर अपराध और सामाजिक प्रभाव*. वाराणसी: ज्ञानदीप प्रकाशन।